

Senin için ne yapabiliriz?

Biz

- sana hakların konusunda bilgi veriyoruz.
- adil olmayan bir karar konusunda nasıl karşı koyabileceğini açıklıyoruz.
- durumunu düzeltmek için seninle beraber çözüm yolları arıyoruz.
- Gençlik dairesi veya gençlik hizmeti veren bir kurumla ilgili görüşmelerinde yanında oluyoruz.

Bize nasıl ulaşabilirsin?

Ombudschaft Jugendhilfe NRW
Beratungsstelle
Hofkamp 102 | 42103 Wuppertal
Telefon: (02 02) 29 53 67 76
team@ombudschaft-nrw.de

Pazartesi - Cuma arası

Bize Telefonla ulaşabilirsin, E-Mail yazabilirsin veya internet sitemizdeki iletişim formunu kullanabilirsin.

Ekibimiz

- Margareta Müller
- Sabine Gembalczyk
- Verena Moltmann

Daha fazla bilgi:

www.ombudschaft-nrw.de
www.facebook.com/pages/Ombudschaft-Jugendhilfe-NRW/

Şikayetin bizim tarafımızdan gizli tutulur.

Kuzey Ren-Vestfalya Gençlik Yardımları
arabuluculuk hizmeti senin için ücretsiz.

Ombudschaft

JUGENDHILFE NRW

Kuzey Ren-Vestfalya Gençlik
Hizmetlerinde Arabuluculuk Yardımı

sesini mi duyuramıyorsun?
çaresiz misin?

haksız muamele mi görüyorsun?

kötü mü bilgilendirildin? sorunların mı var?

dışlandın mı? anlaşılmıyor musun?

Yardım planı

Hak kazanma

Grup evi

Hakkı olmak

Cep harçlığı

Çocuk ve Gençlik
Hizmetleri Yasası

Gefördert durch die
Aktion
MENSCH



Kuzey Ren-Vestfalya Gençlik Hizmetlerinde neden arabuluculuk görevi var?

Sen hizmet istiyorsun/görüyorsun ve

- Anlaşılmadığını mı düşünüyorsun?
- Sana haksızlık yapıldığı kanaatındamısın?
- seni bilgilendircek bağımsız birisini mi arıyorsun?

O zaman bizde doğru adrestesin!

Herhangi bir kurum veya gençlik dairesinde haksızlığa uğradığını düşünüyorsan, seni dinleyen beraber çözüm arayan, bilgilendiren, yanında durup destekleyenleriz. Şikayetinin gereken doğru makamlara ulaşması için seninle beraber uygun bir çözüm yolu arıyoruz.

Bizim Hedeflerimiz:

- Şikayetlerin yetkililer tarafından dinlenilmesi
- ve genelde iyi bir çözümle sonuçlanması

Biz Çocuk ve Gençlik Hizmetleri Yasasından yardım hakkı olan ve bağımsız danışma hizmetlerinden faydalanmak isteyen çocuklar, gençler ve yetişkinler için bir şikayet ve danışma kurumuyuz.

Bize kimler başvurabilir?

- Çocuk ve Gençlik Yasası SGB III'e göre yardım hakkı olan,
- bir gençlik dairesi tarafından yeteri kadar bilgilendirilmeyen ve katılımı sağlanılmayan,
- gençlik hizmeti veren bir kurumun hizmetinden memnun kalmayan ve şahşen şikayette bulunmak isteyen,
- ve bilmek istediği konu hakkında kimin sorumlu olduğunu bilmeyen çocuklar, gençler ve yetişkinler bize başvurabilir.



Hangi sorular bize ulaşıyor?

Örnekler

,Yaramazlık yaptığım için Grup Evi müdürü tarafından cep harçlığım alınabilir mi?'

13 yaşında biri

,Ben evden kaçtım. Babam geri dönmemi istiyor. Ben dönmek istemiyorum. Ne yapabilirim?'

16 yaşında biri

,Ergin yaştakiler için yardım dilekçem gençlik dairesi tarafından red edildi. Hangi haklarım var?'

18 yaşında biri

,Bakımını üstlendiğim çocuğun sorunlarıyla kendimi yalnız bırakılmış hissediyorum. Gençlik dairesi tarafından bilgilendirilmeye hakkım var mı?'

Bakıcı Anne

,Gençlik dairesindeki hizmet planı görüşmesine yakın bir dostumla gidebilir miyim?'

Çocuğunu yalnız yetiştiren bir anne

Bağımsız Şikayet ve Danışmanlık Merkezi